

Deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 13.09.2013

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

Oggetto: Partecipazione bando PTPL 2014 - Filone1. Approvazione Progetto.

L'anno duemilatredici il giorno tredici del mese di settembre alle ore 11,30, convocata nei modi prescritti, la Giunta Comunale si è riunita nella sala delle adunanze, nelle persone dei Sigg.

	Presenti	Assenti
Fausto Ralli – Sindaco	X	
Giuseppe Volpicelli – Vice Sindaco	X	
Mario Bazzinotti – Assessore	X	
Totale	3	0

Partecipa il Segretario dott.ssa Margherita Morelli, la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco Fausto Ralli assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto indicato.

La Giunta Comunale**Viste:**

- la Legge Regionale n. 7/1998 e ss.mm.ii.;
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 592/2009;

Premesso che:

- con atto n. 1124/2013 la Giunta della Regione Emilia Romagna ha approvato le linee strategiche dei PTPL delle Province per l'anno 2014;
- con atto di Consiglio Provinciale n. 39/2013 la Provincia di Parma ha approvato le linee strategiche e programmatiche del Programma Turistico di Promozione Locale 2014;
- con deliberazione della Giunta Provinciale di Parma n. 303/2013 avente ad oggetto "Turismo: L.R. 7/98 e succ. mod. PTPL 2014 – Invito a presentare progetti" è stato approvato il bando relativo al cofinanziamento di iniziative di sostegno e qualificazione dei servizi di informazione ed accoglienza al turista e di progetti di promozione turistica locale;

Considerato che il suddetto bando individua due linee di contributo:

- Filone 1: Servizi turistici di base: sostegno e qualificazione dei servizi di informazione e accoglienza turistica;
 - Filone 2: Promozione turistica locale;
- e che i Comuni sono destinatari dei cofinanziamenti relativi ad entrambi i filoni;

Preso atto che:

- i progetti dovranno svolgersi e concludersi entro l'anno 2014;

- i progetti dovranno pervenire al Presidente della Provincia di Parma – Ufficio Protocollo entro le ore 12:00 del giorno 16 settembre 2013;

Ritenuto di partecipare al bando sopra richiamato al fine di accedere al cofinanziamento relativo al Filone 1 “Servizi turistici di base: sostegno e qualificazione dei servizi di informazione e accoglienza turistica” mediante la presentazione di un progetto finalizzato all’innalzamento della qualità dei servizi relativi all’accoglienza, all’animazione e all’intrattenimento al turista con particolare attenzione al funzionamento dell’Ufficio di Informazione Turistica (UIT) di Bore;

Dato atto che, per l’anno 2013, non è stato possibile aderire a progetti di scala sovracomunale, ma che è intenzione dell’Amministrazione Comunale intraprendere un percorso di collaborazione coi territori limitrofi finalizzato alla elaborazione di progettualità e strategie di area sovracomunale che consentano mettere in rete conoscenze, informazioni e servizi;

Acquisito il solo parere di regolarità tecnica espresso dal responsabile del servizio interessato ai sensi dell’art. 49 del D.Lgs. 267/2000 in quanto non ricorrono i presupposti che rendono necessario il parere di regolarità contabile;

Visto il D.Lgs. 267/2000;

Con voti unanimi, espresse nelle forme di legge;

D E L I B E R A

1. Di partecipare, per le motivazioni esposte in premessa, al bando relativo al cofinanziamento di iniziative di sostegno e qualificazione dei servizi di informazione ed accoglienza al turista – Filone 1 (PTPL 2014);
2. di approvare l’allegato progetto per l’anno 2014 finalizzato all’innalzamento della qualità dei servizi relativi all’accoglienza, all’animazione e all’intrattenimento al turista con particolare attenzione al funzionamento dell’Ufficio di Informazione Turistica (UIT) di Bore;
3. di demandare al responsabile dell’ufficio interessato l’adozione di ogni atto necessario e conseguente;
4. di dichiarare, stante l’urgenza di provvedere in merito, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.



Via Roma, 19 – 43030 Bore (PR) - Tel 0525-79137 – Fax 0525/79207 - P. IVA 00479670341

PROGETTO PTPL 2014 - FILONE 1

Progetto di gestione dell'Ufficio Informazione Turistica (UIT) di Bore per l'anno 2014

Premessa

Il Comune di Bore, in adesione alle linee di indirizzo della Provincia di Parma, intende adottare interventi, misure e modalità di gestione del proprio Ufficio Informazione Turistica (UIT) miranti all'innalzamento della qualità del servizio al turista e all'accoglienza turistica.

In attesa di poter elaborare per gli anni futuri, insieme ad altri enti, progetti a carattere sovracomunale che dimostrino la volontà del territorio di fare sistema e di mettere in rete conoscenza, informazioni e servizi, anche alla luce dei cambiamenti che avverranno sul fronte delle gestioni associate delle funzioni e dei servizi comunali, il Comune di Bore ha ritenuto, per l'anno 2014, di presentare il seguente progetto di gestione dell'Ufficio Informazione Turistica.

Il Contesto

Il territorio del Comune di Bore si sviluppa ai confini tra la Provincia di Parma e la Provincia di Piacenza e riunisce in sé le caratteristiche tipiche dell'ambiente alto collinare-montano.

Il paese trae da sempre il suo principale sostegno economico proprio dal turismo che, assieme all'agricoltura, costituisce la principale fonte di reddito per gli abitanti di Bore.

La risorsa turismo, intesa come buona accoglienza, miglior qualità dei servizi offerti ed ambiente paesaggisticamente integro, è un bene che questa Amministrazione intende tutelare ed implementare, per consentire lo sviluppo di opportunità lavorative in loco che facilitino il ritorno alle residenze in Bore.

L'Ufficio Informazione Turistica (UIT)

Il funzionamento dell'UIT di Bore si inserisce perfettamente nel contesto sopra descritto.

L'UIT è ubicato in Bore centro, Via Roma n. 83. I recapiti dell'UIT sono i seguenti:

tel. 0525/79137 – fax. 0525/79207 – e-mail bore@comune.bore.pr.it

Nell'anno 2013 sono stati osservati i seguenti periodi ed orari di apertura:

Dal 01 luglio al 31 agosto 2013:

Dal lunedì al Giovedì: ore 9.30 – 12.30, 16.00-19.00;

Venerdì ore 9.30 – 12.30, ore 16.00 – 22.00;

Sabato ore 9.30 – 12.30, ore 15.00 – 22.00;

Domenica ore 9.30 – 12.30.

Inoltre, è prevista l'apertura dell'UIT in occasione della "Festa della Castagna" Sabato 13 ottobre (ore 15.00-18.00) e Domenica 14 ottobre (ore 9.30 – 12.30, ore 14.30 – 18.30) e tutti i sabati e le domeniche del mese di dicembre (ore 9.30 – 12.30, ore 14.30 – 18.30).

La massima affluenza di turisti nell'anno 2013 presso l'UIT di Bore è stata rilevata nei week-end e durante il mese di agosto.

L'ufficio attualmente viene gestito da personale qualificato, reclutato ogni anno mediante una selezione pubblica.

Nell'anno 2013, sono stati addetti al servizio sette operatori, con turni alternati nei diversi giorni ed orari. Le lingue straniere conosciute dagli addetti al servizio sono inglese e francese.

L'attività dell'UIT consiste principalmente nel fornire informazioni turistiche tipiche, quali ad esempio il calendario degli eventi e delle manifestazioni, l'illustrazione dei sentieri per attività di trekking, percorsi per mountain bike o ippovie etc, e nel fungere da importante punto di informazione sulla ricettività locale, anche mediante la distribuzione di materiale informativo.

In particolare, l'UIT distribuisce materiale e fornisce informazioni sui seguenti argomenti: strutture ricettive alberghiere, informazioni e tariffe TEP, eventi e spettacoli del Comune di Bore e della provincia di Parma, visite guidate e mostre del territorio e delle zone limitrofe, il territorio, il divertimento e il relax, l'ospitalità e gli altri servizi in generale.

I servizi forniti direttamente dall'UIT sono: vendita di stampati (mappe, piantine, guide, libri), servizio di fotocopie, internet-point. L'ufficio svolge inoltre il servizio di noleggio di mountain bike, anche per interi nuclei familiari, per l'effettuazione di escursioni con un approccio assolutamente naturale ed ecologico al territorio.

Gli operatori dell'UIT hanno lavorato in sinergia con gli Uffici del Comune di Bore e hanno collaborato, nella promozione degli eventi locali, con l'Associazione Polisportiva di Bore e la Proloco di Bore.

Il Progetto dell'Ufficio Informazione Turistica (UIT) di Bore per l'anno 2014

Per l'anno 2014, è intenzione dell'Amministrazione comunale adottare interventi, misure e modalità di gestione del proprio Ufficio Informazione Turistica miranti all'innalzamento della qualità del servizio al turista e all'accoglienza turistica.

Il progetto di potenziamento prevede il reclutamento, mediante lavoro accessorio, di personale in possesso di titolo di studio di scuola media superiore, con conoscenza di almeno una lingua straniera. Il personale verrà formato mediante corsi di formazione ad hoc.

E' inoltre intenzione dell'amministrazione curare, in collaborazione con la Pro-Loce e le Associazioni locali, i ristoratori ed albergatori, nonché commercianti, affittacamere o chiunque abbia interesse a farsi conoscere, la redazione e la stampa di una mini-guida ai servizi offerti nel Comune di Bore.

Per consentirne la massima diffusione, le informazioni contenute nella mini-guida saranno pubblicate sul sito internet del Comune di Bore/Bore On-Line (<http://www.comune.bore.pr.it/online>) il quale sarà oggetto di costante aggiornamento.

Gli orari di apertura dell'UIT previsti per l'anno 2014 sono i seguenti:

Dal 1° luglio al 1° settembre:

Dal lunedì al Giovedì: ore 9.30 – 12.30, ore 16.00 – 19.00;

Venerdì ore 9.30 – 12.30, ore 16.00 – 22.00;

Sabato ore 9.30 – 12.30, ore 15.00 – 22.00;

Domenica ore 9.30 – 12.30.

Apertura in occasione della "Festa delle Castagne" Sabato 11 ottobre e Domenica 12 ottobre e tutti i sabati e le domeniche del mese di dicembre (ore 9.30 – 12.30, ore 14.30 – 18.30).

Oltre alla mini-guida e ai vari depliant e volantini cartacei, saranno realizzati cd e dvd contenenti informazioni circa il territorio, le attività e i servizi offerti sia dall'amministrazione comunale che dai privati imprenditori (commercianti, ristoratori, albergatori etc) ed associazioni e realtà territoriali (Pro-Loce, A.S. Bore Calcio, Polisportiva Bore, Parrocchia di Bore). Saranno fornite informazioni in particolare sulla struttura dell'ex Colonia G. Leoni (appartamenti protetti per anziani) e i servizi offerti da essa, anche come struttura dedicata alla ristorazione. Saranno inoltre

oggetto di specifiche informazioni e messa a disposizione di materiale illustrativo, i servizi offerti dall'Area Camper del Comune di Bore inaugurata a luglio di questo anno, situata all'interno dell'area verde "Bosco Paradiso", in Bore capoluogo.

L'intenzione dell'Amministrazione è quella di attivare dei momenti di incontro con tutti i possibili attori locali. Gli operatori dell'UIT incontreranno i rappresentanti delle associazioni locali e gli altri soggetti interessati, per favorirne la partecipazione all'attività promozionale, anche con nuovi suggerimenti di attività da intraprendere o manifestazioni ed eventi da organizzare.

In particolare verrà individuato un operatore che sarà incaricato del compito di ristrutturare il sito internet già attivo, al quale tutti i naviganti in rete potranno accedere e dal quale sarà possibile scaricare informazioni e prenotare pernottamenti e/o manifestazioni organizzate. Tali informazioni saranno rese disponibili anche mediante la diretta consultazione di internet tramite le postazioni pc presenti all'interno dell'UIT. L'operatore incaricato provvederà inoltre a redigere una newsletter settimanale e creare una mailing list di possibili interlocutori e soggetti interessati al fine di divulgare le informazioni anche mediante la posta elettronica.

L'UIT dovrà attivare contatti mettendosi in rete anche con gli altri uffici UIT e IAT dislocati nei comuni limitrofi, anche fuori provincia se necessario, mediante scambio reciproco di informazioni e di materiale.

L'internet-point dell'ufficio sarà implementato con l'allestimento di ulteriori postazioni informatiche, con collegamento ad internet. I personal computers saranno utilizzati anche dagli operatori incaricati per reperire tutte le eventuali informazioni richieste dal turista e non prontamente disponibili nel materiale a disposizione.

Per il perseguimento di tali obiettivi, si prevede il seguente budget delle attività 2014:

Voci di spesa	Importo
acquisto strumenti audiovisivi in uso al turista	€ 100,00
acquisto guide e volumi informativi/promozionali, acquisto o abbonamento a giornali e riviste a carattere locale in consultazione al turista	€ 100,00
Promozione di eventi a carattere locale	€ 500,00
Realizzazione di materiali illustrativi, informativi e promozionali sia cartacei sia in formato elettronico	€ 300,00
Formazione e aggiornamento del personale	€ 500,00
Personale	€ 2.500,00
Altre voci di spesa relative al miglioramento della qualità del servizio: manutenzione e acquisto arredi, strumentazione e dotazioni informatiche hardware e software	€ 4.000,00
Spese amministrative e di gestione (max 5% dell'importo complessivo del progetto)	€ 425,00
TOTALE PROGETTO PTPL 2014	€ 8.425,00

Deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 13.09.2013

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

Oggetto: Partecipazione bando PTPL 2014 - Filone1. Approvazione Progetto.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
f.to Fausto Ralli

Il Segretario Comunale
f.to Dott.ssa Margherita Morelli

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La su estesa deliberazione è in pubblicazione all'albo pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi dal _____.
Ai sensi dell'art. 124 del D.lvo n. 267 del 18.8.2000.

Bore, li _____

Il Segretario

Il Messo Comunale

RELATA DI NOTIFICA

Si certifica che copia della deliberazione è stata affissa all'albo pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi e cioè dal _____ al _____ e che contro la stessa non sono stati prodotti opposizioni o reclami.

Bore, li _____

Il Segretario

Il Messo Comunale

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile (Art. 134, 4° comma, D.Lvo n. 267 del 18.08.2000)

CONTROLLO/ESECUTIVITA'

LA PRESENTE DELIBERAZIONE E' DIVENUTA ESECUTIVA IL GIORNO: _____
La presente deliberazione è divenuta esecutiva decorsi 10 giorni dall'inizio della pubblicazione (Art. 134, comma 3°, D.Lvo n. 267/2000)

Bore, li _____

Il Segretario

Deliberazione di Giunta Comunale n. 72 del 13.09.2013

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale

Oggetto: Partecipazione bando PTPL 2014 - Filone1. Approvazione Progetto.

Visto, si dichiara che l'istruttoria della presente della presente pratica è stata compiutamente adempiuta e si esprime parere favorevole, in ordine alla regolarità tecnico - amministrativa della stessa ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs 267/2000.

Bore, li 13/09/2013

f.to Il Responsabile del Servizio
Dott. ssa Margherita Morelli

La presente copia è conforme all'originale, per uso amministrativo.

Bore, li

Il Segretario
Dott.ssa Margherita Morelli